



Prats i Sansor, a 23 de febrer del 2017

**Assumpte: Mesures de flexibilització pagament de rebuts d'aigua pels usuaris del servei d'aigües del municipi**

Benvolgut/da Sr./a. Alcalde/Alcaldessa,

Amb la voluntat de ser més propers a les necessitats dels usuaris del servei d'aigües, a Sorea hem iniciat diverses mesures per flexibilitzar el pagament dels rebuts de l'aigua que us volem destacar i esperem que tinguin bona acollida.



**Fraccionament del pagament d'un rebut:**

Possibilitat de pagar una factura d'aigua a terminis i sense interessos. Posem com a condició que tingui el rebut domiciliat.



Tria el dia que vols pagar la teva factura de l'aigua

**Triar el dia de pagament:**

Només cal que l'usuari ens indiqui a partir de quin dia del mes li hem de fer el càrrec bancari. La factura no li arribarà abans de la data seleccionada i serà sempre el mateix dia triat o molt pocs dies després del dia triat.



**Pagament en 12 gotes:**

Som pioners en el sector de l'aigua en oferir un sistema de pagament pla. L'usuari paga una quantitat fixa mensual pactada en base al consum de l'any anterior. Al finalitzar l'any des de que sol·licita el servei, revisem i regularitzem la diferència. Si l'usuari ha de pagar, podem fraccionar el pagament.