



Oficina de Puigcerdà.  
Pol. Ind. St. Mar Parc:6,1 nau 1.  
17520 Puigcerdà  
[www.sorea.cat](http://www.sorea.cat)

**Ajuntament de Prats i Sansor**  
**Plaça de la Font,1**  
**25721 Prats i Sansor**

**Assumpte: Nou web i canals d'atenció al client del servei d'aigües de Prats i Sansor**

Benvolgut Senyor,

Atentament li escric per tal d'informar-lo que recentment Sorea ha realitzat un redisseny important del web del servei ([www.sorea.cat](http://www.sorea.cat)). En el nou web s'integra de forma optimitzada tots els tràmits i gestions del servei, fent-los més àgils i intuïtius. Aquest espai web millorat és una peça fonamental dels canals d'atenció al client que Sorea posa a la disposició de la ciutadania de Prats i Sansor, a fi d'atendre qüestions relacionades amb el servei d'aigües. Els hi detallem tot seguit:

OFICINA D'ATENCIÓ PRESENCIAL

- Polg. Ind. St. Marc Parc:6,1 nau1 de Puigcerdà. Horari: de dilluns a divendres de 10 a 12 h. i dimarts i dijous de 16 a 18h.
- Plaça del Portal,18, bxs. de Bellver de Cerdanya. Horari: dimarts i dijous de 10 a 12:30h.

ATENCIÓ TELEFÒNICA

- Telèfon avaries 24h: 900.304.070
- Telèfon de Gestions comercials (dill-div de 8 a 21 h): 900.405.070.
- Telèfon per facilitar lectures de comptadors (24 h): 900.816.101.

ATENCIO ELECTRÒNICA

- Web/Oficina Virtual (24 h, 365 dies/any): a [www.sorea.cat](http://www.sorea.cat).
- App Sorea per Android i iOS.
- Twiter @Sorea (dill-div de 9 a 17 h).

A Sorea treballem dia a dia per donar-vos el millor servei. Aprofitem per saludar-vos cordialment i restem a la seva disposició per a qualsevol qüestió que ens vulgueu adreçar.

Atentament,

**Imma Aulina Altarriba**  
**Coordinadora de Clients**  
**Catalunya Central**  
**SOREA S.A.U.**  
Puigcerdà, a 20 de juny de 2019.